

TUTKIMUSRAPORTTI, SUOMEN HAUTAUSTOIMISTOJEN LIITTO RY

ANJALANKOSKEN

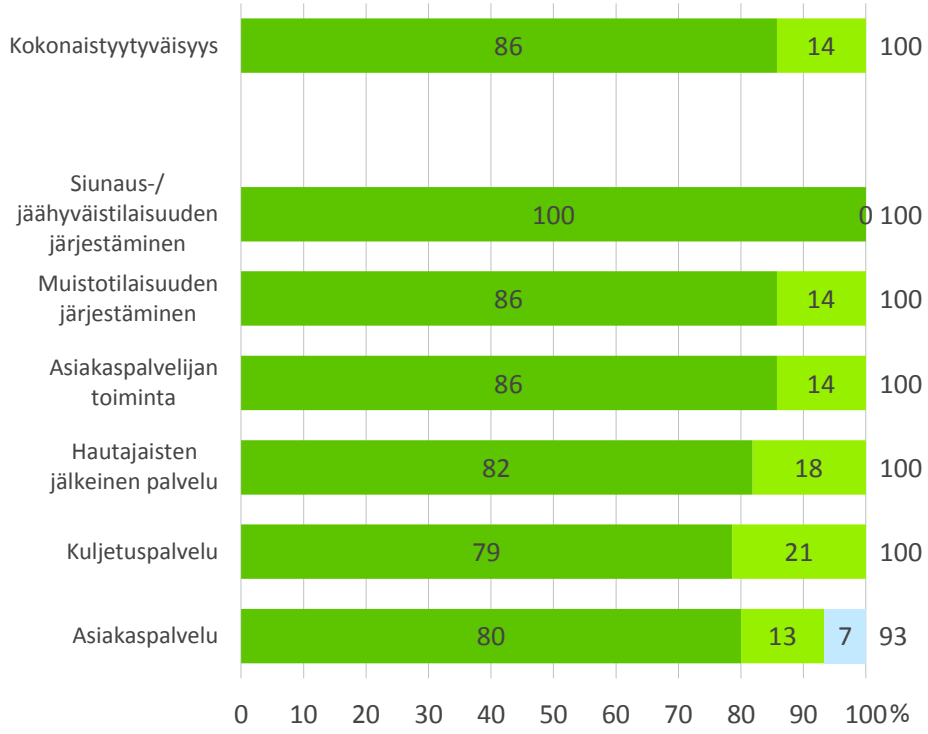
JUHLA- JA HAUTAUSPALVELU

ASIAKASTYYTYVÄISYYSTUTKIMUS

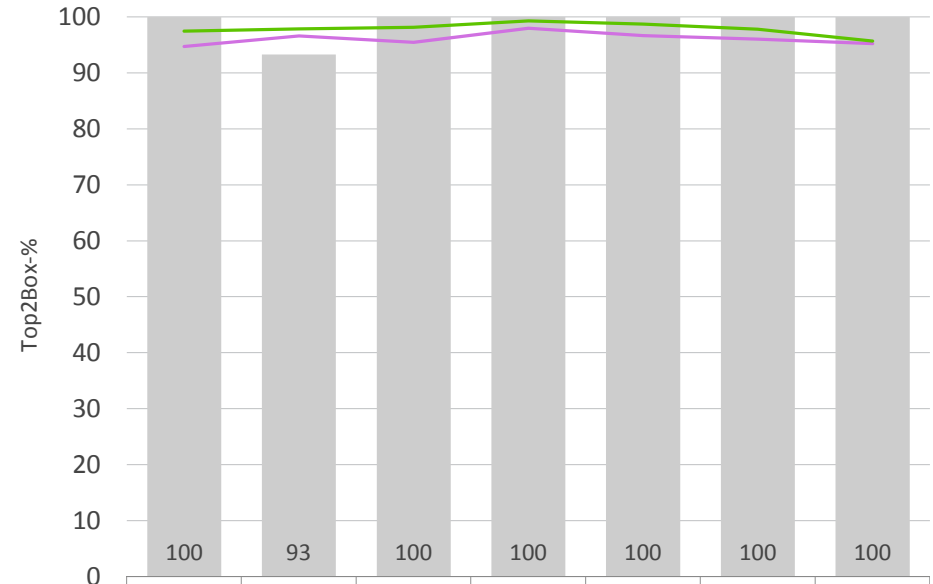
Raportin laatija: Taloustutkimus Oy

Kokonaistyytyväisyys ja osa-alueet Anjalankosken Juhla- ja Hautauspalvelu

5 = Täysin tyytyväinen 4 = Hyvin tyytyväinen 3 = Tyytyväinen 2 = Vähemmän tyytyväinen 1 = Tyytymätön Top2Box tyytyväinen



Vastaajat, n= 14



	Kokonaistyytyväisyys	Asiakaspalvelu	Kuljetuspalvelu	Siunaus-/jäähyväistilaisuuden järjestäminen	Muistotilaisuuden järjestäminen	Asiakaspalvelijan toiminta	Hautajaisten jälkeinen palvelu
Anjalankosken Juhla- ja Hautauspalvelu, n=14	100	93	100	100	100	100	100
Koko Suomi, n=897	95	97	95	98	97	96	95
Etelä-Suomi, n=238	97	98	98	99	99	98	96

Tyytyväisyys osa-alueisiin

Anjalankosken Juhla- ja Hautauspalvelu

